....
Miejscowość, data

.....

.....
Imię i nazwisko konsumenta
Adres konsumenta

.....
.....
.....
Nazwa i adres przedsiębiorcy

Reklamacja towaru

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu …… towar jest wadliwy. Wada polega na …….

.....

Wada została stwierdzona w dniu …….. Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

- wymiany towaru na nowy* (art. 561 § 1)
- nieodpłatną naprawę towaru* (art. 561 § 1)
- obniżenia ceny towaru o kwotę …….. (słownie: ……) zł, Proszę o zwrot podanej kwoty na konto ……../przekazem pocztowym na mój adres* (art. 560 § 1)
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto ……* (art. 560 § 1)

.....
Z poważaniem

* niepotrzebne skreślić